

<b>Objet :</b>	<b>Questionnaire téléphonique (Version préliminaire) : Sondage de satisfaction des résidents de Racine à l'égard des services municipaux offerts</b>	
<b>Destinataire :</b>	René Pelletier, Maire <i>Municipalité de Racine</i>	
<b>Expéditeur :</b>	Éric Tanguay, <i>Cabinet de relations publiques et de communication Nadeau Bellavance</i>	
<b>Date :</b>	23 septembre 2010	

### Section 1 : Introduction

Bonjour, mon nom est \_\_\_\_\_ de Léger Marketing. Nous réalisons présentement une consultation auprès des citoyens de Racine afin d'évaluer votre satisfaction à l'égard des services municipaux et identifier vos attentes. La durée de notre entretien est de 8 minutes et je vous assure que toutes les données recueillies demeureront confidentielles.

Oui	01	→	POURSUIVRE
Non, non disponible	02	→	PRENDRE RENDEZ-VOUS
Non, refus définitif	99	→	REMERCIER ET TERMINER

**Q1a.** Tout d'abord depuis combien d'années demeurez-vous à Racine?

Moins d'un an	01
Entre 1 à 5 ans	02
Entre 6 à 10 ans	03
Entre 11 à 20 ans	04
Plus de 20 ans	05
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q1b.** Mis à part Racine, dans combien de municipalités, ou villages différents êtes-vous demeurés?

Aucune autre municipalité ou village	01
1 municipalité ou village	02
2 municipalités ou villages	03
3 municipalités ou villages	04
4 municipalités ou villages	05
5 municipalités ou villages ou plus	06
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q1c.** Êtes-vous propriétaire ou locataire de votre demeure?

Propriétaire	01
Locataire	02
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q1d.** Quelle est votre degré de sentiment d'appartenance à la municipalité de Racine, veuillez nous indiquer votre réponse sur une échelle de 0 à 10, où 0 correspond à aucun sentiment d'appartenance et 10 correspond à un sentiment d'appartenance très élevé?

Inscrire : ____ / 10	01
Ne sait pas / Ne répond pas	99



**Q2i.** Quel est votre degré de satisfaction entre 0 et 10 points à l'égard de la qualité des décisions de votre conseil municipal?

Inscrire : ____ / 10	01
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q2j.** Quel est votre degré de satisfaction entre 0 et 10 points à l'égard de la qualité des communications?

Inscrire : ____ / 10	01
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q2k.** Êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfaits du service de l'administration municipale actuelle?

Inscrire : ____ / 10	01
Ne sait pas / Ne répond pas	99

<b>Section 3 : Attentes et perceptions à l'égard de Racine</b>
--

**Q3a.** Selon vous, quelle est la principale amélioration que Racine doit apporter? Y en a-t-il d'autres?

**[NE PAS LIRE, MENTIONS MULTIPLES, 3 MENTIONS MAX, CHOIX DE RÉPONSE UNIQUEMENT À TITRE INDICATIF POUR L'INTERVIEWER]**

Le déneigement	01
La réparation des rues	02
Plus d'activités de loisirs	03
Plus de logements sociaux	04
Plus de logements pour personnes âgées	05
Développement économique	06
Baisser les taxes municipales	07
Mieux desservir les riverains	08
Meilleure protection des rives	09
Autre, préciser : _____	96
Ne sait pas / Ne répond pas	99

Mes prochaines questions portent sur votre perception de Racine comparativement aux autres municipalités comparables à proximité de la vôtre.

**[LIRE EN ROTATION Q4A À Q4E]**

**Q4a.** Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la protection des rives?

Inférieure	01
Équivalente	02
Supérieure	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q4b.** Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la gestion des eaux usées?

Inférieure	01
Équivalente	02
Supérieure	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q4c.** Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la protection des citoyens (sécurité et incendie)?

Inférieure	01
Équivalente	02
Supérieure	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q4d.** Selon vous, est-ce que le niveau de taxation municipale Racine est moins élevé, équivalent ou plus élevé par rapport aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous?

Moins élevé	01
Équivalent	02
Plus élevé	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q4e.** Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la gestion du développement immobilier de la municipalité?

Inférieure	01
Équivalente	02
Supérieure	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**Q5a.** Selon vous, est-ce votre quartier ou votre district est bien représenté au sein du conseil de ville de Racine. Diriez-vous?

Tout à fait d'accord	01
Plutôt d'accord	02
Plutôt en désaccord	03
Tout à fait en désaccord	04
Ne sait pas / Ne répond pas	99

#### **Section 4 : Opinion à l'égard de la demande d'annexion**

**Q6a.** Récemment, les citoyens de Racine demeurant à proximité du Lac-Brompton ont demandé d'annexer leur territoire à la municipalité de St-Denis-de-Brompton? Êtes-vous pour ou contre l'annexion du territoire occupé par les citoyens de Racine à proximité du Lac-Brompton à la municipalité de St-Denis-de-Brompton?

Pour l'annexion	01
Contre l'annexion	02
Indifférent (NE PAS LIRE)	03
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**(POSER SI Q6A = 01)**

**Q6b.** Pour quelles raisons êtes-vous **POUR** l'annexion du territoire occupé par les citoyens de Racine à proximité du Lac-Brompton à la municipalité de St-Denis-de-Brompton?

**[NE PAS LIRE, MENTIONS MULTIPLES, 3 MENTIONS MAX, CHOIX DE RÉPONSE  
UNIQUEMENT À TITRE INDICATIF POUR L'INTERVIEWER]**

Taxes municipales moins élevés	01
Réglementation uniforme pour les résidents du Lac-Brompton	02
Meilleure protection des rives par St-Denis-de-Brompton	03
Territoire plus près de St-Denis-de-Brompton	04
Autre, préciser : _____	96
Ne sait pas / Ne répond pas	99

**(POSER SI Q6A = 02)**

**Q6c.** Pour quelles raisons êtes-vous **CONTRE** l'annexion du territoire occupé par les citoyens de Racine à proximité du Lac-Brompton à la municipalité de St-Denis-de-Brompton?

**[NE PAS LIRE, MENTIONS MULTIPLES, 3 MENTIONS MAX, CHOIX DE RÉPONSE  
UNIQUEMENT À TITRE INDICATIF POUR L'INTERVIEWER]**

Taxes municipales vont augmenter	01
Riverains font partie intégrante de notre communauté	02
Apprécie que Racine aie un territoire à proximité du Lac-Brompton	03
Racine a fait beaucoup d'efforts pour satisfaire les riverains	04
Autre, préciser : _____	96
Ne sait pas / Ne répond pas	99

### **Section 5 : Profil sociodémographique du répondant**

Notre entretien est presque terminé, les dernières questions que voici ne serviront qu'à effectuer des regroupements parmi l'ensemble des répondants.

**Q7a.** Dans quel groupe d'âge vous situez-vous, est-ce... ?

18 à 24 ans	01
25 à 34 ans	02
35 à 44 ans	03
45 à 54 ans	04
55 à 64 ans	05
65 à 74 ans	06
75 ans et plus	07
Refus / Ne répond pas	99

**Q7b.** Combien d'enfants de moins de 18 ans demeurent dans votre foyer?

Noter : _____	
Refus / Ne répond pas	99

**Q7c.** Demeurez-vous à l'intérieur ou à proximité du village de Racine ou demeurez-vous près du Lac-Brompton?

Village de Racine	01
Rives du Lac-Brompton	02
Refus / Ne répond pas	99

**Q7d.** NE PAS LIRE. Enregistrer le sexe du répondant.

Homme	01
Femme	02

**L'ENTREVUE EST MAINTENANT TERMINÉE.  
NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE PARTICIPATION.  
BONNE JOURNÉE, SOIRÉE!**